

## **Mobilny Doradca Ekologiczny**

07-04-2026

### **NIE JESTEŚ W STANIE SAM DOTRZEĆ DO URZĘDU? „Mobilny Doradca Ekologiczny” RUSZA Z POMOCA!**

**Jesteś seniorem, osobą z niepełnosprawnością, trudno Ci samodzielnie dotrzeć do urzędu? Zadzwoń - urzędnik przyjedzie do Ciebie do domu.**

Szanowni Państwo!

Wychodząc naprzeciw potrzebom osób starszych i niepełnosprawnych uruchamiamy usługę Mobilnego Doradcy Ekologicznego. Od 1 marca 2026 r. w Urzędzie Miejskim będzie działać nowa usługa pod nazwą Mobilny Doradca Ekologiczny, polegająca na obsłudze Klientów poza siedzibą urzędu.

Kto może skorzystać z usługi Mobilnego Doradcy Ekologicznego?

Usługa Mobilnego Doradcy Ekologicznego jest skierowana do mieszkańców miasta Lublińca, którzy z powodu niepełnosprawności lub wieku doświadczają problemów z poruszaniem się w stopniu uniemożliwiającym im samodzielną wizytę w urzędzie.

Do osób, które nie są w stanie samodzielnie dotrzeć do urzędu przyjedzie urzędnik, pomoże wypełnić dokumenty i zawiezie je sam do urzędu. Z usługi Mobilnego Doradcy Ekologicznego mogą korzystać mieszkańcy Miasta Lublińca, o szczególnych potrzebach, którzy z powodu niepełnosprawności czy wieku mają ograniczenia w poruszaniu się w stopniu uniemożliwiającym samodzielną wizytę w urzędzie tj. osoby które:

- posiadają orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu umiarkowanym lub znacznym,
- są w wieku 65+.

## **Osoby zainteresowane usługą Mobilnego Doradcy Ekologicznego mogą liczyć na załatwienie sprawy przez Wydział ds. Środowiska i Klimatu bez konieczności wychodzenia z domu.**

Zakres spraw realizowanych przez Mobilnego Doradcę Ekologicznego:

- Pomoc merytoryczna w zakresie przygotowania i rozliczania wniosków o dofinansowanie w ramach programu „Czyste powietrze”;
- Pomoc merytoryczna w zakresie przygotowania i rozliczania wniosków o dofinansowanie w ramach programu do inwestycji proekologicznych oraz związanych z OZE np.: „Moje ciepło”;
- Złożenie wniosku o dotację do wymiany źródła ciepła, Lubliniecka beczka czy azbest;
- Złożenie deklaracji dot. źródeł ciepła lub źródłach spalania do Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków”.

## **Jak zgłosić chęć korzystania z usługi Mobilnego Doradcy?**

Wystarczy zgłosić się :

- telefonicznie – 34 35 30 100 wew. 173 lub 172 lub 176 (Zgłoszenia są przyjmowane codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Lublińcu)
- poprzez kontakt osobisty (np. opiekun osoby, która chce skorzystać z pomocy, sąsiad, członek rodziny).

W zgłoszeniu wystarczy poinformować o potrzebie skorzystania z pomocy „Mobilnego Doradcy Ekologicznego ”, krótko wyjaśnić czego sprawa dotyczy, podać

numer telefonu do kontaktu. Po przyjęciu zgłoszenia sprawa przekazana zostanie pracownikowi merytorycznemu. Pracownik urzędu skontaktuje się z mieszkańcem, aby ustalić sposób załatwienia sprawy i dogodny dla osoby zgłaszającej termin wizyty. Urzędnik dostarczy potrzebne dokumenty do domu i pomoże w ich wypełnieniu. Będzie z klientem w stałym kontakcie i ustali z nim wszystkie szczegóły. Usługa będzie realizowana w kolejności przyjęcia zgłoszenia oraz w najbliższym możliwym terminie zarówno dla klienta jak i dla pracownika.

**Usługa w ramach działania Mobilnego Doradcy Ekologicznego realizowana będzie w każdy 1 i 3 piątek miesiąca, w godzinach 08.00 - 12.00. W wyjątkowych sytuacjach urzędnik może wyznaczyć inny termin wizyty.**

W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Klienta, usługa nie może zostać zrealizowana we wcześniejszym ustalonym terminie, Klient jest obowiązany do odwołania zgłoszenia najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień obsługi, w którym miało być jego zgłoszenie zrealizowane, do godziny 13:00. W przypadku, gdy usługa „Mobilnego Doradcy Ekologicznego” nie może być zrealizowana z przyczyn leżących po stronie Urzędu, Klienci będą o tym informowani telefonicznie nie później niż 2 godziny przed ustalonym terminem usługi.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa, w przeddzień umówionej wizyty, mieszkaniec otrzyma telefoniczne potwierdzenie z Urzędu Miejskiego w Lublińcu, z podaniem imienia i nazwiska pracownika, który będzie realizował usługę, a Mobilny Doradca Ekologiczny przed rozpoczęciem obsługi wylegitymuje się.

Podczas wizyty mieszkaniec obowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo realizacji usługi (niedopełnienie tego obowiązku skutkować będzie wycofaniem usługi).

Usługa „Mobilnego Doradcy Ekologicznego” jest bezpłatna.

#### [Pozostałe aktualności](#)

- [Udostępnij](#)
- [Drukuj](#)
- [PDF](#)