

ANKIETA

OCENIAJĄCA JAKOŚĆ USŁUG ŚWIADCZONYCH DLA KLIENTÓW URZĘDU MIEJSKIEGO W LUBLIŃCU:

Anonimowa i dobrowolna ankieta dla Klientów Urzędu Miejskiego w Lublińcu.

Chcąc usprawnić pracę naszego Urzędu, zwracamy się do Państwa z prośbą o wyrażenie swojej opinii na temat jakości usług świadczonych na rzecz klientów Urzędu Miejskiego w Lublińcu.

Proszę ocenić, w jakim stopniu jest Pani/Pan zadowolona/y z działalności Urzędu Miejskiego w Lublińcu	Bardzo zadowolony	Raczej zadowolony	Raczej niezadowolony	Bardzo niezadowolony	Proszę o postawienie znaku „X” w miejscu oceny
a) Uprzejmość i kultura obsługi:					
b) Kompetencja i wiedza merytoryczna pracowników:					
c) Uczciwość i bezstronność urzędników:					
d) Szybkość załatwiania sprawy:					
e) Godziny pracy Urzędu:					
Ogólne zadowolenie z funkcjonowania Urzędu:					
Który z powyższych punktów ma dla Pani/Pana największe znaczenie?:					

- Proponowane przez Panią/Pana zmiany i uwagi:

.....

.....

.....

- Data wypełnienia ankiety: dzień miesiąc rok



ANKIETY prosimy wrzucać do oznaczonej skrzynki znajdujących się w Biurze Podawczym Urzędu Miejskiego w Lublińcu, ul. Paderewskiego 5, parter: pokój nr 7 - 8 lub zostawić bezpośrednio w odwiedzonym wydziale / referacie. Można również wysłać ankietę e – mailem na adres: boi@lubliniec.pl

Serdecznie dziękujemy za wypełnienie ankiety i dokonanie oceny.